

Werkplekopleiden (WPO)

2025



SBCM
A&O-fonds SW

Wat is WPO ?



Een doelgerichte en gestructureerde vorm van een bedrijfsopleiding waarbij een leerproces is gecombineerd met het uitvoeren van productieve arbeid én waarbij er sprake is van een interventie in het werkproces (opleidingskundig / arbeidsorganisatorisch).

Deelnemers ontwikkelen zich in skills (algemene werknemersvaardigheden) op de werkvloer. De dagelijkse werkzaamheden worden ingezet om specifieke skills te leren. De deelnemer leert dus terwijl hij werkt.

Opzet



Geselecteerde deelnemers volgen op één of meer werkplekken een opleiding waarmee zij zich ontwikkelen in 8 skills (algemene werknemersvaardigheden):

- Overleggen
- Aanpassen aan de groep
- Begrip tonen
- Positief blijven
- Omgaan met feedback
- Leren van fouten
- Instructies volgen
- Afspraak is afspraak



Keuze van de te ontwikkelen skills



De deelnemer kiest samen met zijn leidinggevende in welke skills hij zich in een vooraf vastgestelde periode gaat ontwikkelen.

De eigen regie wordt aangemoedigd.

 Waarin wil hij zich ontwikkelen?

 Wat zou hij nog willen leren?

 Waar heeft hij moeite mee?

In tweede instantie op basis van observatie en signalering van de leidinggevende.

 “Ik zie dat , herken je dit?”



De leidinggevende van een afdeling (= DE WERKPLEKOPLEIDER)



Is gedurende de opleiding
docent/coach.

Biedt ruimte voor veel herhaling.

Geeft directe en concrete feedback.

Geeft vooral aan wat goed gaat ->
vergroot zelfvertrouwen en daardoor
leereffect.

Legt het accent op het vergroten van het
eigen kunnen van de deelnemer.

Voor een deelnemer geldt



Het werk dat hij doet wordt gezien als een middel om zich te oefenen in vooraf vastgestelde skills.

Hij krijgt specifieke WPO-opdrachten van zijn leidinggevende.

Zijn werkplek en zijn werkzaamheden worden zonodig samen met zijn leidinggevende aangepast zodat hij deze WPO-opdrachten kan uitvoeren en oefenen (arbeidsorganisatorische interventies).



WPO opdrachten

Elke skill bestaat uit twee deelskills.
Elke deelskill heeft 3 niveaus. Voor elk niveau is een WPO-opdracht ontwikkeld. Het hoogste niveau is vergelijkbaar met MBO-1 (Entree).

In totaal komen er dus 48 WPO-opdrachten in een basisproduct ($8 \times 2 \times 3 = 48$). Dit basisproduct komt op 13 mei 2025 ter beschikking van de sociaal ontwikkelbedrijven.

Naast de WPO-opdrachten bestaat het basisproduct ook uit een korte video (*klik hier rechts naast*) en een handleiding voor werkplekopleiders en coaches.



WPO-opdrachten



De opdrachten zijn geschikt voor een device (laptop, tablet, smartphone).

Elke opdracht bestaat uit een oefendeel met een aantal vragen. Na de beantwoording van elke vraag geeft het programma direct feedback.

Na het oefendeel krijgt de WPO-deelnemer een “aan-de-slag-opdracht” mee die hij de komende week op de werkvloer moet gaan toepassen.

De werkplekopleider krijgt tips hoe hij ervoor kan zorgen dat de deelnemer de specifieke skill kan leren en waar hij op moet letten bij zijn observatie.

Na die week bespreekt de werkplekopleider de “aan-de-slag-opdracht” met de WPO-deelnemer.

Het oefenen op de werkvloer wordt herhaald totdat de deelnemer de specifieke skill beheerst.

Bij invoering WPO zijn tenminste 3 rollen nodig



1. **Werkplekopleiders** (uitvoering):

Zij zijn de docenten of leermeesters. Het zijn leidinggevendenden van een afdeling (werkleiders, afdelingshoofden, etc.). Worden bij de uitvoering ondersteunt door hun assistent-werkleiders (voorlieden).

2. **Coach(es)** (ondersteuning, facilitering, ambassadeursrol):

Facilitator en aanjager voor de werkplekopleiders. Ontplooien activiteiten in tweede lijn. Werkplekopleiders kunnen bij hen terecht voor vragen. Houden overzicht mbt voortgang WPO.

3. **Projectmanager** (beleidsinkadering, facilitering, draagvlak, continuïteit):

Directielid die WPO in zijn portefeuille heeft. Deze faciliteert de bedrijfsmanagers/leiders

Over het Basisproduct WPO



Op advies van TNO is het oude WPO-product uit 2009 vernieuwd

Vanaf april 2024: samen met 7 sociaal ontwikkelbedrijven en het bedrijf Opschudders.nl

De 7 bedrijven hebben van de oorspronkelijke 20 skills de 8 meest relevante skills uitgekozen voor het basisproduct.

Leidinggevend en hebben de vernieuwde opdrachten bekeken en getest op de werkvloer

Op basis van hun feedback zijn de opdrachten aangepast

13 mei 2025: oplevering van het gratis basisproduct voor alle sociaal ontwikkelbedrijven

De 7 sociaal ontwikkelbedrijven die mee hebben gewerkt aan dit WPO-product:



- Werksaam (Hoorn)
- Zaffier (Alkmaar)
- Senzer (Helmond)
- Werkkracht (Ede)
- Werkse (Delft)
- Orionis (Walcheren)
- Empatec (Sneek, Franeker)

Vervolg:

- Handleidingen worden nog aangepast
- Mogelijkheid tot het printen van certificaten
- In het najaar volgt een landelijke WPO-training voor coaches
- Deze coaches trainen weer de werkplekopleiders in hun bedrijven
- Afhankelijk van gebruik en wensen van bedrijven: mogelijk verdere vernieuwing van overige skills (er staan nu 8 van de 20 oorspronkelijke skills in het basisproduct)

