



BETERE TAAL- EN  
DIGITALE  
VAARDIGHEDEN VOOR  
UW WERKNEMERS?

WERK SAMEN MET DE  
BIBLIOTHEEK!

# Even voorstellen

## Stephanie Verhagen

- adviseur basisvaardigheden en digitale inclusie KB, buurtbemiddelaar en trainingsacteur
- [Stephanie.verhagen@kb.nl](mailto:Stephanie.verhagen@kb.nl) , 06-50250375

# De openbare bibliotheek

- KB en openbare bibliotheken
  - Landelijke regierol: programma's, inkoop content, onderzoek, marketing, subsidies, partners etc.
- 140 autonome bibliotheekorganisaties met ca. 700 vestigingen
- Welk beeld heeft u bij de bieb?

# Ontwikkeling naar een brede maatschappelijke bibliotheek



De brede maatschappelijke Bibliotheek :

1. Bibliotheken maken burgers zelfredzaam via cursussen
2. Bibliotheken bieden hulp en ondersteuning voor burgers die niet zelfredzaam zijn

# Programma Bibliotheek en basisvaardigheden

1

Een **programma waarmee** de Koninklijke Bibliotheek (KB), SPN en bibliotheken in samenwerking met partners zoals ministeries, St. Lezen en Schrijven, Sociaal Werk Nederland, Manifestgroep en Alliantie Digitaal Samenleven, **bibliotheken faciliteren om diensten aan te bieden op het gebied van basisvaardigheden**

2

Het **programma** richt zich op **kwetsbare burgers** die moeite hebben om mee te komen in de samenleving zoals **laaggeletterde NT1-ers en NT2-ers** en **minder digitaalvaardigen** (ouderen, jongeren). Het gaat om **ca. 4 miljoen mensen**.

3

De **missie** van het programma is **dat iedereen mee moet kunnen doen in de samenleving**.

4

Het programma **ondersteunt bibliotheken** bij hun **lokale dienstverlening**. Het beslaat de **breedte van het sociaal domein** (Taal, Digitaal, Rekenen & Geld, Gezinsaanpak, Gezondheid, Werk & Inkomen, E-overheid en sociaaljuridische dienstverlening).

5

Het programma **richt zich op bibliotheken en hun samenwerkingspartners** - dus niet (rechtstreeks) op de doelgroepen zelf. Het biedt **handreikingen voor beleid en aanpak** met oog voor lokale verschillen.



# Programma Digitale inclusie: Informatiepunt Digitale Overheid



## Status maart 2022

- Ruim 450 Informatiepunten geopend
- Meer dan 29.000 vragen gesteld



# Waarom samenwerken met de bieb?

- Informeer leren en laagdrempelig
- Persoonlijk
- Tijd
- Kleine groepjes
- .....

# Samenwerking WNK/ Bibliotheek Kennemerwaard



de Bibliotheek   
Kennemerwaard

**wnk**  
personeelsdiensten



# Voorstellen

- Raymond Westenberg (Consulent Participatie en Zelfredzaamheid, bibliotheek Kennemerwaard)
- Paméla Melkert (WNK, taalambassadeur)
- Annabel Grooteman (WNK)



# Inhoud presentatie

- Ontstaan
- Samenwerking
- Financiering
- Tips en valkuilen



# W NK



Vind je personeel   Werkproces uitbesteden   Werk uitbesteden   Sociaal ondernemen

✉ info@wnk.nl

☎ 072 56 78 890

## Voor elkaar!

W NK Personeelsdiensten brengt werkgevers en mensen met een arbeidsbeperking in de regio samen.

*W NK Personeelsdiensten is re-integratiepartner van de gemeenten Alkmaar, Heerhugowaard, Bergen, Castricum, Heiloo en Langedijk.*

NEEM CONTACT OP

Vind je personeel via W NK



Kies voor outsourcing op jouw locatie



Geef je productiewerk uit handen



# Taalambassadeur

filmpje Paméla



# Taalhuis Alkmaar

Leerplein en  
Wijs met geld

Belevenistafel

# Financiering

Samen aangevraagd





# Ervaringen

- Wat doet het met medewerkers
- Pakketsorteercentrum
- Breed georiënteerd op actualiteit, Stoptober, donorregistratie
- Pamela en het benaderen van deelnemers
- Werken met vrijwilligers?





# Invloed Corona

Aantal deelnemers  
gedaald

Spreekuur digitale  
overheid

Beeldbellen

# Successen

- WNK verplichting tot scholing
- Bibliotheek bereik NT 1
- Win-win situatie
- Link met bibliotheek



Samenwerking Bibliotheek Kennemerwaard en sociaal werkbedrijf  
WNK - YouTube



# Tips



**Vragen**



# Contactpersonen

- **Raymond:** [r.westenberg@bknw.nl](mailto:r.westenberg@bknw.nl)
- **Annabel:** [a.grooteman@wnk.nl](mailto:a.grooteman@wnk.nl)

