

# Factsheet landelijke verzuimcijfers SW

## 2018 t/m 2<sup>e</sup> kwartaal<sup>1</sup>



SBCM  
A&O-fonds SW

Cedris

### Verzuimgegevens SW-sector<sup>2</sup>

In deze factsheet zijn de verzuimcijfers van de periode 1 juli 2017 t/m 30 juni 2018 weergegeven. Hierin zijn de gegevens verwerkt van 74 SW-bedrijven, met in totaal circa 79.455 medewerkers, waarvan 68.307 SW- en 11.148 niet-SW dienstverbanden. Sinds medio 2014 stelt EMC voor elk SW-bedrijf en elk kwartaal een individuele benchmarkrapportage op (niet openbaar). Op basis van deze cijfers presenteert SBCM halfjaarlijks de landelijke kengetallen en verzuimcijfers SW.

### Verzuimcijfers SW bedrijven, periode 2012 – 2018 (t/m 2<sup>e</sup> kwartaal)

In de tabellen 1 t/m 4 staan de gemiddelde verzuimkengetallen en verzuimpercentages uitgesplitst naar grootteklassen en naar SW en niet-SW-dienstverbanden. Het verzuimcijfer over de periode 1 juli 2016 t/m 30 juni 2018 is met 0,9% gestegen ten opzichte van de periode 1 juli 2015 t/m 30 juni 2017. Het verzuimcijfer vertoont sinds 2015 een stijgende lijn en ligt nu gemiddeld op 13,9%. De huidige rapportage valt grotendeels samen met de griep epidemie die er van december 2017 tot medio april 2018 in Nederland was (bron: RIVM). De stijging kan daar niet in zijn geheel door worden verklaard. Ook de verzuimduur loopt verder op en is nu gemiddeld 29,1 dagen. De meldingsfrequentie blijft redelijk constant: Een medewerker meldt zich gemiddeld 1,9 keer ziek per jaar. Het verzuim binnen organisaties met meer dan 1000 medewerkers blijft hoger dan het verzuim binnen kleinere organisaties, maar ook daar is het verzuim gestegen.

Tabel 1. Verzuimkengetallen 2012-2018

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Verzuimpercentage	12,3%	12,3%	12,2%	12,2%	12,6%	13,0%	13,9%
Meldingsfrequentie	1,9	1,9	1,7	1,8	1,8	1,8	1,9
Gem. verzuimduur	24,1	25,0	25,3	25,0	27,0	28,2	29,1

Tabel 2. Gemiddelde verzuimpercentages, 2012-2018 naar grootteklasse van SW-bedrijven

Aantal medewerkers	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
< 500	11,3%	10,2%	10,8%	10,8%	10,8%	11,7%	12,9%
500-999	11,2%	10,6%	10,8%	10,9%	11,2%	11,5%	12,9%
1.000-1.499	11,8%	12,4%	11,9%	12,7%	13,7%	13,4%	13,4%
≥ 1.500	13,1%	13,1%	13,0%	12,8%	13,2%	13,8%	14,9%
Totaal	12,3%	12,3%	12,2%	12,2%	12,6%	13,0%	13,9%

<sup>1</sup> Voor deze gehele factsheet geldt dat vanaf 2015 de cijfers zijn weergegeven over de periode 1 juli t/m 30 juni van het desbetreffende jaar. Cijfers over dezelfde meetperiode van voorgaande jaren zijn niet beschikbaar. De cijfers tot en met 2014 zijn gebaseerd op een kalenderjaar (januari t/m december).

<sup>2</sup> Bron gegevens factsheet: SBCM (van 2010 t/m 2013) en EMC (vanaf 2014)

**Definities:**

*Verzuimpercentage* is het totaal aantal verzuimde kalenderdagen (exclusief zwangerschap- en bevallingsverlof) in de meetperiode gedeeld door het totaal aantal kalenderdagen.

*Meldingsfrequentie* is het totaal aantal ziekmeldingen in de meetperiode gedeeld door het gemiddeld aantal medewerkers in de meetperiode.

*Verzuimduur* is het totaal aantal verzuimde kalenderdagen van in de meetperiode afgesloten verzuimgevallen gedeeld door het totaal aantal dat in de meetperiode is beëindigd.

SBCM is het A&O-fonds voor de SW ◻ E: [info.sbcm@caop.nl](mailto:info.sbcm@caop.nl) ◻ I: [www.sbcm.nl](http://www.sbcm.nl)

In de verzuimanalyse worden ook de zogenaamde kwartielcijfers berekend. Met behulp hiervan kunnen SW-bedrijven beter zien hoe zij scoren ten opzichte van andere SW-bedrijven.

In onderstaande tabel staan de 1<sup>e</sup> kwartielcijfers naar bedrijfsgrootte. Het 1<sup>e</sup> kwartiel geeft aan dat 25% van de bedrijven - in de betreffende grootteklasse - een gelijke of lagere verzuimscore heeft dan het genoemde cijfer. Andersom betekent dit dat 75% een hogere verzuimscore heeft. De kwartielcijfers vormen daarmee een streefcijfer voor bedrijven in dezelfde grootteklasse.

Bij de kleinste grootteklasse zijn de 1<sup>e</sup> kwartielcijfers verzuimpercentage het laagst: 25% van de bedrijven met minder dan 500 medewerkers heeft een verzuimpercentage van 10,7% of lager. Het 1<sup>e</sup> kwartielcijfer verzuimduur is het laagst bij organisaties met 500 tot 999 medewerkers (19,8 dagen). Bij organisaties met meer dan 1.500 medewerkers zijn de 1<sup>e</sup> kwartielcijfers voor zowel het verzuimpercentage als de verzuimduur het hoogst: 75% van de organisaties van deze omvang heeft een verzuimfrequentie boven de 13,7% en een verzuimduur langer dan 27,14 dagen. In de tabel is tevens de vergelijking met 2017 gemaakt, alleen in de grootteklasse tussen de 1000 en 1500 medewerkers zijn de kwartielcijfers gedaald.

Tabel 3. 1<sup>e</sup> Kwartielgegevens periode 2018; 1 juli 2017 t/m 30 juni 2018 en 2017; 1 juli 2016 t/m 30 juni 2017

Kwartielen	Verzuim percentage 2018	Verzuim percentage 2017	Verzuim-duur 2018	Verzuim-duur 2017	Meldings frequentie 2018	Meldings frequentie 2017
Grootteklasse < 500	10,7%	10,3%	21,05	20,45	1,71	1,66
Grootteklasse 500-999	11,8%	10,2%	19,80	18,98	1,71	1,58
Grootteklasse 1.000-1.499	11,5%	12,1%	23,49	25,27	1,53	1,62
Grootteklasse ≥ 1.500	13,7%	12,0%	27,14	26,50	1,80	1,45
Totaal	11,9%	10,4%	23,10	19,76	1,62	1,57

In tabel 4 is het verzuim uitgesplitst naar SW-dienstverband en niet-SW-dienstverband. Het verzuim is in de afgelopen twee jaar in beide groepen toegenomen. Met 6,7% zit het gemiddelde verzuimpercentage van medewerkers zonder SW dienstverband op een hoger niveau dan dat van gemeenteambtenaren (5,4% 2017, zie <https://www.aeno.nl/cijfers-ziekteverzuim>).

Tabel 4. Verzuimpercentage 2012 - 2018 uitgesplitst SW- en niet-SW-dienstverbanden

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SW-dienstverbanden	13,3%	13,3%	13,0%	13,3%	13,6%	14,1%	15,0%
Niet-SW-dienstverbanden	6,0%	6,2%	5,4%	5,1%	5,6%	5,9%	6,7%
Totaal	12,3%	12,3%	12,2%	12,2%	12,6%	13,0%	13,9%

## Verzuimcijfers SW naar geslacht en leeftijd, periode 2012 – 2017 (t/m 2<sup>e</sup> kwartaal)

In onderstaande tabellen is het verzuim vergeleken naar geslacht en leeftijd. Vrouwen verzuimen gemiddeld nog altijd meer dan mannen. Daarnaast stijgt het verzuimpercentage met de leeftijd. Beide tendensen zijn ook landelijk zichtbaar. Onder de medewerkers van 55 jaar of ouder met SW-dienstverband is het verzuimpercentage het hoogst, namelijk 16,9%. Tegelijkertijd is dit ook de grootste leeftijdsgroep: bijna 40% van de wsw-medewerkers is inmiddels 55 jaar of ouder (bron: Cedris). Een zorgelijke ontwikkeling die pleit voor een preventieve aanpak gericht op de duurzame inzetbaarheid van alle medewerkers. Bij de medewerkers zonder SW-dienstverband is het verzuim het sterkst gestegen in de twee jongste leeftijdsklassen.

Tabel 5. Verzuimpercentages naar geslacht 2012-2018

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SW-dienstverbanden							
Man	12,8%	12,7%	12,1%	12,3%	12,8%	13,3%	14,0%
Vrouw	15,0%	14,9%	13,4%	14,3%	15,3%	16,0%	17,4%
Niet-SW-dienstverbanden							
Man	5,9%	5,7%	4,9%	4,1%	5,0%	5,5%	5,9%
Vrouw	6,5%	7,3%	5,2%	5,0%	6,4%	6,5%	7,9%

Tabel 6. Verzuimpercentage naar leeftijdsklasse 2012-2018

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SW-dienstverbanden							
< 25 jaar	8,0%	7,6%	7,2%	7,6%	8,1%	7,7%	9,4%
25-34 jaar	11,0%	10,6%	9,7%	10,3%	10,2%	10,4%	11,1%
35-44 jaar	12,4%	12,3%	11,3%	11,8%	12,3%	12,6%	13,4%
45-54 jaar	14,2%	14,0%	12,3%	12,9%	13,6%	14,1%	14,9%
> 54 jaar	15,0%	15,0%	13,6%	14,8%	15,5%	15,9%	16,8%
Niet-SW-dienstverbanden							
< 25 jaar	5,9%	4,8%	2,2%	1,7%	3,1%	3,6%	5,5%
25-34 jaar	6,1%	6,1	4,0%	3,9%	5,3%	5,4%	6,9%
35-44 jaar	5,6%	6,3%	4,6%	4,2%	5,5%	5,5%	6,0%
45-54 jaar	5,7%	6,1%	4,5%	4,1%	5,2%	5,7%	6,2%
> 54 jaar	6,4%	6,7%	6,1%	5,8%	6,4%	7,0%	7,6%

## Verzuimcijfers SW naar verzuimduur en frequentie, periode 2012 -2018 (t/m 2<sup>e</sup> kwartaal)

In de tabellen 7 en 8 is het verzuim uitgesplitst naar categorieën van verzuimduur (aantal dagen dat medewerkers hebben verzuimd). De verzuimduur blijft over de afgelopen jaren nagenoeg constant verdeeld over de verschillende duurklassen. Medewerkers met een SW-dienstverband verzuimen aanzienlijk langer. Vooral het percentage(midden)kort verzuim (1- 42 dagen) is aanzienlijk hoger.

Tabel 7. Percentage verzuimgevallen naar duur 2012-2018

Aantal dagen	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1-7 dagen	60,4%	60,7%	60,3%	60%	59%	60%	58%
8-42 dagen	28,6%	28,4%	27,7%	28%	29%	28%	29%
43-365 dagen	9,9%	9,9%	10,9%	10%	11%	11%	11%
> 365 dagen	1,2%	1,0%	1,1%	1%	1%	1%	2%
Totaal	100,1%	100,0%	100,0%	100%	100%	100%	100%

Tabel 8. Percentage verzuimgevallen naar duur 2018 t/m 2<sup>e</sup> kwartaal uitgesplitst SW- en niet-SW-dienstverbanden

Aantal dagen	SW-dienstverband	Niet-SW-dienstverband	Totaal
1-7 dagen	57%	71%	58%
8-42 dagen	30%	21%	29%
43-365 dagen	11%	7%	11%
> 365 dagen	1%	1%	2%
Totaal	100%	100%	100%

In de tabel 9 is de meldingsfrequentie en de gemiddelde verzuimduur uitgesplitst naar medewerkers met een SW-dienstverband en medewerkers zonder SW-dienstverband. Bij medewerkers met SW-dienstverband valt de stijging van de gemiddelde verzuimduur op, bij medewerkers zonder dit type dienstverband is het licht gedaald.

Tabel 9. Meldingsfrequentie uitgesplitst SW- en niet-SW-dienstverbanden 2012-2018 t/m 2<sup>e</sup> kwartaal

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SW-dienstverband	2,18	2,08	1,85	1,89	1,93	1,9	1,93
Niet-SW dienstverband	1,2	1,02	0,88	0,83	0,9	1,2	1,36

Tabel 10. Gemiddelde verzuimduur uitgesplitst SW- en niet-SW-dienstverbanden

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SW-dienstverband	27,6	25,6	26,1	25,8	28	29,6	30,8
Niet-SW dienstverband	16,7	18,7	19,0	19,1	19,8	19,3	18,8