

## Arbobus Westrom draagt bij aan een veiliger werkomgeving



De OR van Westrom constateerde dat er vragen leefde bij medewerkers die niet altijd werden uitgesproken. Daarom introduceerde Westrom in mei 2017 de Arbobus: een oranje brievenbus, middenin de bedrijfskantine, waar medewerkers hun klachten, ideeën en meldingen over arbeidsomstandigheden en veilig werken in kwijt kunnen. Hoewel het principe van een centraal meldpunt niet nieuw is, is de werkwijze erachter dat wel.

“De afgelopen jaren is er bij Westrom veel veranderd”, legt OR-voorzitter Christine Heijen uit. “We zijn onder andere van drie locaties naar één gegaan, wat impact heeft gehad op de arbo-omstandigheden. Daarom hebben we de Arbobus geïnstalleerd. Daar zijn in de tweede helft van vorig jaar 37 reacties in gedeponerd.”

### **Eenduidige procedure**

De directie zag niet meteen de toegevoegde waarde in van een dergelijk initiatief. Na veel aandringen van de OR is het er toch gekomen. Met de Arbobus is er een centraal meldpunt om klachten, vragen en opmerkingen bespreekbaar te maken. Een eenduidige, zorgvuldige procedure zorgt er voor dat alle meldingen naar tevredenheid van medewerkers (in- en extern) worden behandeld en afgehandeld. En niet te vergeten: dat er van een melding geleerd wordt om herhaling in de toekomst te voorkomen.

Bekijk de [procedure](#) die is gemaakt door Westrom.

### **Veiligheid parkeerplaats**

Na de introductie van de Arbobus waren er bijvoorbeeld veel vragen of opmerkingen binnengekomen over de veiligheid van medewerkers op de parkeerplaats. Aan het einde van de werkdag gaan vanaf die plek zo'n 400 tot 500 medewerkers naar huis. Ieder met zijn of haar eigen vervoermiddel: fietsen, brommers, 45 kilometer auto's, groepsvervoerbus, etc.. Dit leverde chaotische taferelen op.

De OR heeft de situatie met diverse onderdelen in de organisatie besproken en er ook een externe deskundige bij betrokken. Dit heeft geresulteerd in het opstellen en uitvoeren van een verkeersplan waardoor medewerkers zich weer veilig voelen op de parkeerplaats.

Het voorbeeld laat goed zien hoe door een relatief eenvoudig idee - en een gedreven uitvoering - medewerkers betrokken kunnen worden bij het verhogen van de veiligheid in en rondom de organisatie.

#### **Tips voor het instellen van een Arbobus**

- Introduceer de Arbobus: leg goed het hoe en waarom uit.
- Zet de bus op een zichtbare, centrale plaats in de organisatie.
- Zorg voor een heldere procedure zodat iedere melding naar tevredenheid wordt behandeld / afgehandeld.
- Leer van een melding om herhaling te voorkomen.

#### **Award gezond en veilig werken 2018**

Met de Award gezond en veilig werken 2018 wil SBCM goede initiatieven op dit gebied delen met andere ondernemingsraden en bedrijven. Organisaties binnen de SW-sector konden eind vorig jaar hun praktijkvoorbeelden inzenden en kans maken op een geldbedrag van 7.500, 5.000 of 2.500 euro. Westrom won de tweede prijs met bovenstaand praktijkvoorbeeld.